

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Seiler-Shiatsu bei Manuel Seiler

### 1. Allgemeines

Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für alle Rechtsgeschäfte mit KundInnen, treten mit Vereinbarung eines Termines per Telefon oder per E-Mail in Kraft und können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen verändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. „Seiler-Shiatsu“ behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige und auf [www.seiler-shiatsu.at](http://www.seiler-shiatsu.at) einzusehende Fassung.

### 2. Preise

Erbrachte Dienstleistungen sind innerhalb von 7 Werktagen ohne Abzug nach Rechnungserhalt auf das angegebene Bankkonto zu überweisen. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen wie etwa Gutscheine, Abonnements, etc. ist nicht möglich.

Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung.

### 3. Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können per E-Mail, telefonisch oder per Website über das Online Buchungsportal vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail oder per Online Buchung gelten erst dann als fixiert, wenn diese durch eine Antwort-E-Mail von Seiler Shiatsu bestätigt wurden. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden KundInnen von der Behandlungszeit abgezogen werden. Es wird der volle Behandlungspreis gemäß Vereinbarung in Rechnung gestellt. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden.

### 4. Stornobedingungen

Termine die nicht eingehalten werden können sind 48 Stunden vorher schriftlich oder telefonisch abzusagen, andernfalls bitte ich um Verständnis, dass bei nicht rechtzeitiger Absage oder Fernbleiben das volle Honorar in Rechnung gestellt wird.

## 5. Gutscheine und Rabattaktionen

Gutscheine werden persönlich übergeben oder an eine angegebene Adresse per Post versendet. Die Kosten für Gutscheinvertand und Bearbeitung betragen € 4,50. Die vereinbarten Gutscheinpreise sind bei Abholung vor Ort in bar zu begleichen oder im Falle eines Postversandes zuzüglich der € 4,50 innerhalb von 7 Werktagen auf das angegebene Konto einzuzahlen. Seiler Shiatsu löst nur Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Seiler Shiatsu übernimmt keine Haftung für zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden. Sollte der Gutschein nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Versand eingetroffen sein, muss der Kunde dies umgehend, spätestens jedoch 2 Wochen nach Bestellung, Seiler Shiatsu mitteilen.

Sollte der Kunde nicht innerhalb von 2 Wochen nach der Gutscheinbestellung, Seiler Shiatsu mitteilen, dass der Gutschein nicht angekommen ist, wird von Seiler Shiatsu keine Gewähr einer Erstattung übernommen.

Seiler Shiatsu behält sich vor, nach einer Preiserhöhung den erhöhten Mehrpreis für eine Behandlung vom Gutscheinkunden für die Behandlung zu fordern, selbst wenn der Inhalt der Behandlung derselbe ist.

Zum Einlösen des Gutscheines bitte ich diesen bei der Terminvereinbarung zu erwähnen und den Gutschein zum Termin mitzubringen.

Sollte der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden können, so ist dieser unter Berücksichtigung der unter Punkt 4 (Stornobedingungen) genannten Fristen abzusagen.

Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter Punkt 4 (Stornobedingungen) genannten Fristen, gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit.

Die Gültigkeit eines Gutscheines beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, so gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins. Aufgrund der Preiskalkulation ist eine Gutscheineinlösung über den Gültigkeitszeitraum von einem Jahr hinaus nicht möglich. Sollte eine andere Vereinbarung über den Gültigkeitszeitraum hinaus geschlossen werden, darf Seiler Shiatsu den Gutscheinwert entsprechend des Gutscheinalters anpassen. Ein etwaiger Umzug des Ladengeschäfts (Praxis) ist kein Grund zur Auszahlung eines Gutscheines. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Rabattaktionen sind grundsätzlich nicht mit anderen Rabattaktionen oder Gutscheinen kombinierbar.

## **6. Basisinformationen/Leistungen**

Shiatsu ist in Österreich ein reglementiertes Gewerbe (dem Masseur-Gewerbe zugeordnet) und dem Charakter der gewerblichen Tätigkeit entsprechend, arbeitet Shiatsu im präventiven Bereich, um das Wohlbefinden, den Ausgleich, Energiefluss und die Selbstheilungskräfte des Körpers zu unterstützen.

Shiatsu ist somit kein medizinischer Beruf und kein Ersatz für eine medizinische, psychiatrische, psychotherapeutische oder sonstige therapeutische Abklärung und Behandlung. Beim Vorliegen von körperlichen und/oder psychischen Beschwerden, Krankheiten oder nach Unfällen ist eine medizinische und/oder therapeutische Abklärung und Behandlung wichtig, und Shiatsu-Sitzungen können in diesen Fällen nur nach erfolgter Rücksprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Therapeuten stattfinden.

Sämtliche Behandlungen durch den Shiatsu Praktiker erfolgen in Absprache mit dem Auftraggeber, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber dem Shiatsu Praktiker verpflichtet. Der Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin verpflichtet sich selbständig und vor jeder Behandlung über allfällige Veränderungen des Gesundheitszustandes zu berichten. Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangten Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht durch den Shiatsu Praktiker.

## **7. Haftungsausschluss:**

Die Haftung des Shiatsu Praktikers für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Auftraggebers entstehen, ist ausgeschlossen. Etwaige aus Workshops angewendeten Kenntnisse begründen keinen Haftungsanspruch gegenüber dem Shiatsu Praktiker.

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, bin ich von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Seiler Shiatsu nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder anderes muss vor der Behandlung mitgeteilt werden.

Diese Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Der Autor haftet nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalten oder durch Computerviren verursacht werden. Seiler Shiatsu behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Website oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen.

### **8. Änderung Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsort:**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ich behalte mir Änderungen von Terminen, Beginnzeiten, Workshoporten, sowie Veränderungen im organisatorischen Ablauf vor. Dem/der TeilnehmerIn erwächst dadurch kein Recht zum Rücktritt noch zur Minderung der Kosten.

### **9. Verantwortung:**

Die Teilnahme an Kursen und Seminaren erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Sie ersetzt keine ärztliche Behandlung. Jede/r Workshopteilnehmer/in bestätigt, dass er / sie körperlich fit ist und keine Krankheiten verbirgt.

### **10. Erfüllungsort**

Der Durchführungsort der Behandlungen ist Baden bei Wien.

### **11. Datenschutz**

An Seiler Shiatsu übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse (personenbezogene Daten) werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen verwendet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Baden bei Wien– Österreich. Es gilt österreichisches Recht.

### **13. Schlussbestimmungen:**

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz meines Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Sämtliche von diesen „AGB“ abweichenden Vereinbarungen bedürfen unbedingt der Schriftform.